

分析與結論

本研究採用訪問的方式，了解外籍勞工原鄉生活背景、來台動機、適應狀況與未來走向，以及利用四個面向：文化、工作、人際關係以及自我概念，探討其在工作所面臨的問題與解決方法

台灣民間信仰與印尼的伊斯蘭信仰，在無論祭祀習慣、禁忌儀式以及生活規範上，都有相當大的差異性。前者為多神信仰，後者則恪守伊斯蘭教項基本戒律五功，「唸、禮、齋、課、朝」，且禁止偶像崇拜、食用豬肉等，皆與台灣宗教、飲食文化相悖。上述狀況皆因各自背景不同，而產生的文化衝突，容易在生活規範上發生問題。



文化

人際
關係

適應
問題

工作

自我
概念

受雇者在人際關係上，除了需面對雇用家庭之外，還須面對生活範圍周遭人事或是其他受雇者。在雇用家庭方面，因是受雇狀態，處境多屬被動，若雇主交代額外工作，會使受雇者無法專心進行照護工作，造成其工作上的壓力。因工作範圍的擴散，須與生活周遭的人交流，但大都除了工作內容有必要互動，鮮少與他人交流。而因族群關係，受雇者往來對象基本上背景相同，使用同樣的語言，但因工作時間的關係，通常只能短暫聯絡。

看護本身須直接面對受照護者，但因受照護者生活無法自理程度不一且生活習慣皆不同，看護在照顧前期，會有是適應上的障礙，而在適應後還須面對雇主非合約上之要求，如處理家事或從事照護外之工作等。因雇主與受雇者之間為不平等之強弱關係，所以受雇者常受到不平等之對待，且常因不了解申訴管道，而得不到應有之保障。

受雇者除了工作上的困難，還須面對陌生的環境與人事物，還要忍受長期離開家鄉所帶來的思鄉情結。由於到了陌生環境，直到適應新環境後，認識新的人群，才能擺脫獨自處理生活上的困境。在此之前，受雇者在面臨困難時，產生挫折、困惑、難過等情緒時，往往只能獨自面對，而宗教力量在此時則為其精神依歸，透過其信仰，達到撫慰的目的。

結論

台灣對於外籍勞工的開放行之有年，但是其衍生的問題從開放至今依舊存在，這對於外籍勞工適應環境來說，實是一大阻力，然而在教育的發展下，社會的價值觀有了改變，儘管現今社會仍存在歧視，但人們對於這些外來者已漸漸地改觀，在思維上不斷的進步，相信不久的將來，台灣的社會能夠以正面的角度看待此事，提供一個更友善的環境。

